

Formularz odstąpienia od umowy lub reklamacji

📅 Data obowiązywania	September 1, 2026
📌 Status	Gotowy
≡ Wersja	1.0

Wersja 1.0. Obowiązuje od 1 września 2026 r.

Formularz można wysłać na tomasz@movementcare.pl albo pocztą na adres: Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań.

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Wystarczy jednoznaczna wiadomość zawierająca informacje potrzebne do rozpoznania sprawy.

Rodzaj zgłoszenia

Zaznacz właściwe pole:

- ☐ Odstąpienie od umowy lub skorzystanie z dodatkowego 14-dniowego pełnego zwrotu.
- ☐ Reklamacja usługi albo produktu cyfrowego.

Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Telefon, opcjonalnie:

Adres pocztowy, jeżeli potrzebny do odpowiedzi:

.....

Dane zamówienia

Numer zamówienia, jeżeli jest znany:

Data zawarcia umowy lub zakupu:

Nazwa usługi albo produktu:

Dane zawodnika, jeżeli zgłoszenie dotyczy innej osoby:

Odstąpienie lub pełny zwrot

Oświadczam, że odstępuję od wskazanej wyżej umowy lub korzystam z dodatkowego umownego prawa pełnego zwrotu przyznanego przez movementcare.

Dodatkowe informacje, opcjonalnie:

.....

.....

Zwrot zostanie wykonany tym samym sposobem płatności, chyba że zostanie uzgodniony inny bezkosztowy sposób.

Reklamacja

Opis problemu:

.....

.....

.....

Data zauważenia problemu:

Oczekiwany sposób rozwiązania:

- ☐ Doprowadzenie usługi lub produktu do zgodności z umową.
- ☐ Poprawienie błędu.
- ☐ Obniżenie ceny.
- ☐ Zwrot ceny lub odstąpienie od umowy.
- ☐ Inny:

Dodatkowe informacje lub załączniki:

.....
.....

Podpis

Data:

Podpis, jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:

Informacja

- 1. movementcare potwierdza otrzymanie zgłoszenia na podany adres kontaktowy.
- 2. Zwrot ceny jest wykonywany nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania skutecznego zgłoszenia.
- 3. Odpowiedź na reklamację konsumenta jest udzielana w terminie 14 dni od jej otrzymania, o ile przepis szczególny nie przewiduje innego terminu.
- 4. Brak numeru zamówienia albo użycia tego formularza nie powoduje automatycznego odrzucenia zgłoszenia. movementcare może poprosić o dane niezbędne do identyfikacji umowy i rozpoznania sprawy.
- 5. Informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce prywatności i cookies movementcare.