

Polityka prywatności movementcare

Pole	Wartość
Wersja	1.0
Data wejścia w życie	2026-09-01
Przedsiębiorca	Movement Care Tomasz Hruświcki
Dokument zastępowany	Polityka prywatności opublikowana wcześniej na movementcare.pl

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych jest Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań, NIP 9721303184, REGON 384305064. Kontakt: tomasz@movementcare.pl, +48 725 166 693. W sprawach ochrony danych napisz na tomasz@movementcare.pl. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

2. Zasady

- Przetwarzamy dane zgodnie z prawem, w konkretnych celach, w zakresie niezbędnym i przez ograniczony czas.
- Polityka jest informacją. Nie stanowi zgody na przetwarzanie.
- Coaching i fizjoterapia są oddzielnymi procesami. Dokumentacja medyczna jest prowadzona w odrębnym systemie i na innych podstawach prawnych.

3. Cele, dane, podstawy i okresy

Proces	Kategorie danych	Podstawa	Planowany okres
Zapytanie i kwalifikacja oferty	kontakt, treść zapytania, podstawowe cele	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ewentualnie lit. f	do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu, dłużej gdy powstało roszczenie
Zamówienie i wykonanie umowy	identyfikacja, kontakt, płatnik, zawodnik, zamówienie, dane treningowe	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	czas umowy, potem okres roszczeń, co do zasady do 6 lat od końca roku
Księgowość i podatki	dane dokumentu sprzedaży i płatności	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	okres wymagany prawem podatkowym i rachunkowym

Proces	Kategorie danych	Podstawa	Planowany okres
Dane zdrowotne w coachingu	urazy, choroby, leki, objawy, wyniki i inne informacje potrzebne do planowania	art. 9 ust. 2 lit. a w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO, według oceny prawnej	do wycofania zgody lub końca potrzeby; następnie usunięcie treści zdrowotnej, z wyjątkiem minimalnych danych potrzebnych do roszczeń na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f
Dokumenty zdrowotne przekazane przez formularz	pliki PDF/JPG/PNG i metadane	jak wyżej	analiza do 30 dni; następnie usunięcie pliku z folderu coachingowego nie później niż 60 dni od przesłania, chyba że klient został poinformowany o uzasadnionej potrzebie dłuższego okresu
Fizjoterapia i dokumentacja medyczna	dane pacjenta, zdrowie, świadczenia	art. 6 ust. 1 lit. c, art. 9 ust. 2 lit. h RODO i przepisy medyczne	osobna polityka; co do zasady dokumentacja medyczna 20 lat od końca roku ostatniego wpisu, z wyjątkami ustawowymi
Reklamacje, odstąpienia i żądania	identyfikacja, kontakt, sprawa, dowody	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO	czas obsługi i okres roszczeń
Newsletter	e-mail, status zgody, aktywność wysyłkowa	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgoda wymagana przez Prawo komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody, a dowód zgody przez okres roszczeń
Bezpieczeństwo strony i logi	IP, identyfikatory, zdarzenia techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	zwykle 30-180 dni, zależnie od narzędzia i incydentu
Analityka i marketing online	identyfikatory cookies, zdarzenia, urządzenie, przybliżona lokalizacja	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 PKE	do wycofania zgody albo upływu okresu danego pliku cookie

Okresy wymagają corocznego przeglądu. Dane nie są przechowywane „na wszelki wypadek”.

4. Źródła danych

1. Dane otrzymujemy od klienta, zawodnika, rodzica lub opiekuna, płatnika albo osoby kontaktującej się z nami.
2. Dane treningowe pochodzą także z platform, do których zawodnik przyznaje dostęp, np. Intervals.icu, TrainingPeaks lub Garmin.
3. Sponsor lub firma nie powinni przekazywać danych zdrowotnych zawodnika. Takie dane zawodnik przekazuje sam.

5. Odbiorcy i dostawcy

Dane mogą być powierzane lub udostępniane, w zależności od roli dostawcy, następującym kategoriom i podmiotom:

- Google: Gmail, Drive, Forms, Sheets, Apps Script, reCAPTCHA;
- Automattic i WooCommerce, w tym WooCommerce Payments;
- Stripe jako operator płatności;
- dostawca hostingu i obsługi WordPressa, po jego wpisaniu do rejestru dostawców;
- Intervals.icu, TrainingPeaks i Garmin w zakresie kont treningowych;
- Notion w zakresie organizacji CRM i pracy;
- Meta, w tym WhatsApp, Messenger i Meta Pixel, tylko w odpowiednim zakresie;
- MailerLite do newslettera;
- Booksy do rejestracji usług gabinetowych;
- dostawca księgowości, bank, operatorzy IT, poczty i bezpieczeństwa;
- organy publiczne i podmioty uprawnione na podstawie prawa.

Aktualna lista dostawców, ich role i podstawy transferów jest utrzymywana w wewnętrznym rejestrze. Przed publikacją należy potwierdzić nazwę hostingu i faktycznie aktywne integracje.

6. Transfery poza EOG

1. Część dostawców może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, szczególnie w USA.
2. Podstawą może być decyzja Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony w ramach EU-US Data Privacy Framework, jeżeli odbiorca jest certyfikowany, albo standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami.
3. Szczegóły dotyczące konkretnego dostawcy można uzyskać pod tomasz@movementcare.pl.

7. Dane zdrowotne w coachingu

1. Dane zdrowotne są dobrowolne, lecz część informacji może być niezbędna do bezpiecznego wykonania usługi. Brak danych może prowadzić do odmowy lub ograniczenia planowania.
2. Wyrażna zgoda jest zbierana osobno od regulaminu. Można ją wycofać bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.
3. Zwyczajny onboarding nie wymaga pełnej dokumentacji medycznej. Dokumenty przesyła się tylko przez osobny formularz po prośbie.
4. Jeżeli informacja wskazuje potrzebę diagnostyki lub leczenia, coaching jest ograniczany, a klient kierowany do odpowiedniej ścieżki. Rozpoczęcie fizjoterapii tworzy osobną dokumentację medyczną.

8. Małoletni i różni uczestnicy

1. Dla małoletniego dane przekazuje rodzic lub opiekun w zakresie właściwym dla jego uprawnień. Formularz rozdziela płatnika, opiekuna i zawodnika.
2. W przypadku zawodnika 16-18 lat zalecane jest również uzyskanie jego potwierdzenia udziału i świadomego przekazywania danych, obok działania przedstawiciela ustawowego.
3. Firma lub sponsor otrzymuje co do zasady wyłącznie dane rozliczeniowe i informację potrzebną do potwierdzenia realizacji. Nie otrzymuje danych zdrowotnych ani szczegółowych analiz bez osobnej podstawy.

9. Prawa osoby

Masz prawo do dostępu, kopii, sprostowania, usunięcia w przypadkach ustawowych, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO: <https://uodo.gov.pl/>.

Żądanie wyślij na tomasz@movementcare.pl. Możemy poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość, bez zbierania nadmiarowych danych.

10. Dobrowolność i konsekwencje

1. Dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do zawarcia lub wykonania umowy albo wypełnienia obowiązku prawnego.
2. Dane marketingowe są dobrowolne. Brak zgody nie wpływa na zakup.
3. Brak danych zdrowotnych może uniemożliwić bezpieczne zaplanowanie treningu, ale nie powoduje automatycznego kierowania do fizjoterapii.

11. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie automatycznie. Dane i wskaźniki treningowe wspierają ocenę człowieka.

12. Bezpieczeństwo

Stosujemy m.in. kontrolę dostępu, uwierzytelnianie dwuskładnikowe, aktualizacje, kopie, ograniczenie udostępnień, odrębne foldery dla coachingu i dokumentacji medycznej oraz procedurę naruszeń.

13. Cookies

Szczegóły znajdują się w Polityce cookies. Cookies analityczne i marketingowe są blokowane do czasu zgody. Niezbędne cookies działają bez zgody w zakresie potrzebnym do żądanej usługi.

14. Zmiany

Nowa wersja ma nowy numer, datę i adres PDF. Zmiany nie legalizują wstecz wcześniejszego przetwarzania. Istotne zmiany są komunikowane w odpowiednim kanale.