

# Pouczenie o odstąpieniu od umowy

movementcare | obowiązuje od 2026-09-01

| Pole                 | Wartość                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Wersja               | 1.1                                                                     |
| Data wejścia w życie | 2026-09-01                                                              |
| Przedsiębiorca       | Movement Care Tomasz Hruświcki                                          |
| Dokument zastępowany | Pouczenie o odstąpieniu od umowy v1.0 z datą wejścia w życie 2026-09-01 |

## Prawo odstąpienia

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Dla usług i treści cyfrowych termin liczy się od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa, poinformuj Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań, tomasz@movementcare.pl, +48 725 166 693, o decyzji w jednoznacznym oświadczeniu, np. e-mailem lub pocztą. Możesz użyć formularza, ale nie jest to obowiązkowe. Termin jest zachowany, jeśli wyślesz oświadczenie przed jego upływem.

## Skutki

Zwrócimy należne płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny bezkosztowy sposób.

## Usługa rozpoczęta wcześniej

Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie płatna usługa rozpoczęła się przed upływem 14 dni, ustawowe zasady mogą przewidywać zapłatę proporcjonalną do wykonanej części. Po pełnym wykonaniu usługi ustawowe prawo może wygasnąć po spełnieniu wymaganych warunków.

## Treść cyfrowa

Ustawowe prawo odstąpienia od odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym może wygasnąć po rozpoczęciu dostarczania, jeżeli zostały spełnione wszystkie wymagane prawem warunki.

## Dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu movementcare

Niezależnie od zasad ustawowych Movement Care Tomasz Hruświcki przyznaje każdemu klientowi pełny zwrot ceny, jeżeli klient zgłosi rezygnację w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Dotyczy to również sytuacji, w której usługa została już rozpoczęta lub wykonana albo treść cyfrowa została udostępniona. W tym okresie nie potrącamy wynagrodzenia za wykonaną część usługi.

Zgłoszenie wyślij na tomasz@movementcare.pl. Wystarczy jednoznaczna wiadomość o rezygnacji lub żądaniu zwrotu, najlepiej z numerem zamówienia. Formularz nie jest obowiązkowy. Zwrot całej zapłaconej ceny nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, tym samym sposobem płatności, chyba że zgodzisz się na inny bezkosztowy sposób.

Po zwrocie ceny za plan lub inną treść cyfrową tracisz licencję, zaprzestajesz korzystania z materiału i usuwasz posiadane kopie. Możemy również wyłączyć dostęp na platformie.

W opiece trenerskiej 1:1 dodatkowe 14 dni liczy się od pierwotnego zawarcia umowy. Prawo to nie odnawia się przy kolejnych miesięcznych okresach rozliczeniowych ani płatnościach.

### **Ważne**

Samo przygotowanie produktu indywidualnego nie usuwa automatycznie ustawowego prawa odstąpienia. Dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu nie ogranicza reklamacji ani innych bezwzględnie obowiązujących praw klienta.