

Warunki gotowych produktów cyfrowych i licencja użytkownika

movementcare | obowiązuje od 2026-09-01

Pole	Wartość
Wersja	1.1
Data wejścia w życie	2026-09-01
Przedsiębiorca	Movement Care Tomasz Hruświcki
Dokument zastępowany	Warunki gotowych planów treningowych i licencja użytkownika v1.0 z datą wejścia w życie 2026-09-01

1. Przedmiot

1. Dostawcą jest Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań, NIP 9 721 303 184, REGON 384 305 064. Kontakt: tomasz@movementcare.pl, +48 725 166 693.
2. Gotowy produkt cyfrowy jest odpłatną treścią cyfrową przeznaczoną do osobistego korzystania przez jednego wskazanego użytkownika. Może nim być w szczególności gotowy plan treningowy, webinar, nagranie, przewodnik, plik PDF, materiał wideo albo pakiet takich materiałów.
3. Produkt może być przekazywany przez Intervals.icu, TrainingPeaks, link, konto użytkownika, wiadomość e-mail albo inną metodę wskazaną na karcie produktu.
4. Produkt nie obejmuje indywidualnej opieki, konsultacji, diagnozy, leczenia ani fizjoterapii, chyba że karta produktu wyraźnie wskazuje dodatkową usługę.

2. Dostarczenie i wymagania

5. Dostawa następuje w terminie i metodą wskazaną na karcie produktu lub w potwierdzeniu zamówienia. Przy ręcznym przypisaniu dostęp jest zwykle nadawany do 1 dnia roboczego od płatności i przekazania prawidłowych danych.
6. Klient potrzebuje internetu, aktualnego urządzenia i, jeżeli wskazano to przed zakupem, aktywnego konta na odpowiedniej platformie. Ewentualne koszty konta premium ponosi klient, jeśli opis produktu nie stanowi inaczej.
7. Produkt uznaje się za dostarczony, gdy plik, link, nagranie, dostęp albo materiał został udostępniony klientowi lub jego wskazanemu kontu i klient może z niego skorzystać.

3. Zakres i brak wsparcia

8. Produkt ma zakres opisany na karcie produktu, w szczególności temat, format, okres dostępu, poziom, wymagania techniczne i zawartość. W przypadku planu karta wskazuje również okres, dyscyplinę, liczbę treningów, objętość, wymagany sprzęt i sposób wyznaczania intensywności.
9. Zakup nie obejmuje indywidualnego wsparcia, analizy, aktualizacji ani dopasowania do sytuacji klienta, chyba że karta produktu wyraźnie stanowi inaczej.
10. Prosta odpłatna modyfikacja, jeżeli jest oferowana, stanowi osobną usługę i wymaga odrębnego zamówienia.

4. Licencja

11. Dostawca udziela nabywcy albo wskazanemu użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na osobiste korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
12. Licencja obejmuje odtwarzanie lub wyświetlanie produktu na własnym urządzeniu lub koncie, wykonanie treningów z planu, synchronizację z własnym urządzeniem oraz wykonanie kopii lub wydruku wyłącznie do własnego użytku, jeżeli pozwala na to format produktu.

13. Licencja nie obejmuje: kopiowania dla innych osób, współdzielenia konta lub linku w celu udostępnienia produktu, odsprzedaży, dalszego licencjonowania, publikacji całości lub istotnych części, publicznego odtwarzania, prowadzenia szkoleń na podstawie materiału, tworzenia konkurencyjnych produktów ani używania produktu do odpłatnego świadczenia usług innym osobom.
14. Nabywca może kupić produkt jako prezent dla jednej wskazanej osoby. Po przypisaniu produktu użytkownika nie można zmienić bez zgody Dostawcy, chyba że dostęp nie został jeszcze udostępniony.
15. Oznaczenia praw autorskich i nazwa movementcare nie mogą być usuwane.

5. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo

16. Jeżeli produkt obejmuje trening lub aktywność fizyczną, użytkownik wybiera wariant odpowiadający poziomowi, czasowi i stanowi zdrowia. W razie wątpliwości powinien skorzystać z konsultacji przed rozpoczęciem.
17. Użytkownik przerywa trening przy bólu, objawach alarmowych, chorobie, urazie lub nietypowym pogorszeniu samopoczucia.
18. Materiały edukacyjne mają charakter ogólny i nie zastępują indywidualnej diagnozy, leczenia ani porady medycznej.
19. Dostawca nie gwarantuje wyniku sportowego ani innego konkretnego rezultatu. Odpowiada za zgodność treści z umową na zasadach ustawowych.

6. Odstąpienie i umowne prawo pełnego zwrotu

20. Konsument ma co do zasady 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.
21. Niezależnie od zasad ustawowych Dostawca przyznaje każdemu klientowi dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu ceny, jeżeli klient zgłosi rezygnację w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.
22. Umowne prawo pełnego zwrotu pozostaje dostępne także po udostępnieniu, pobraniu, odtworzeniu albo rozpoczęciu korzystania z produktu. Dostawca nie wymaga odrębnej zgody na utratę tego umownego prawa.
23. Zgłoszenie można przesłać na tomasz@movementcare.pl. Zwrot następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, tym samym sposobem płatności, chyba że klient zgodzi się na inny bezkosztowy sposób.
24. Po zwrocie klient traci licencję, zaprzestaje korzystania z produktu, usuwa posiadane kopie, a Dostawca może wyłączyć dostęp na platformie.
25. Dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu nie ogranicza reklamacji ani innych bezwzględnie obowiązujących praw klienta.

7. Zgodność i reklamacje

26. Produkt cyfrowy powinien odpowiadać opisowi, nadawać się do uzgodnionego celu, posiadać właściwości typowe dla takiej treści i być dostarczony z obiecanyymi instrukcjami.
27. W razie niezgodności konsument może żądać doprowadzenia do zgodności, a następnie skorzystać z dalszych środków przewidzianych prawem.
28. Reklamacje: tomasz@movementcare.pl. Odpowiedź dla konsumenta w terminie 14 dni.

8. Platformy zewnętrzne i kopia

29. Dostęp do zewnętrznej platformy zależy także od jej regulaminu i zmian technicznych.
30. Dostawca zaleca zachowanie wiadomości potwierdzającej zakup i przewoźnika. Nie gwarantuje bezterminowego działania konta platformy trzeciej.
31. Jeżeli platforma przestanie być dostępna z przyczyn niezależnych, Dostawca podejmie rozsądne działania, aby udostępnić zakupiony produkt w alternatywnym formacie, o ile ma techniczną możliwość i prawa do takiego eksportu.

9. Postanowienia końcowe

32. Regulamin sklepu uzupełnia niniejsze warunki.
33. Prawa konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów pozostają nienaruszone.