Regulamin sprzedaży i usług movementcare

Data obowiązywania	October 9, 2026
Status	Gotowy
Wersja	1.1

Wersja 1.1. Obowiązuje od 9 października 2026 r.

1. Sprzedawca i zakres regulaminu

1. Sprzedawcą i usługodawcą jest Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań, NIP 9721303184, REGON 384305064.
2. Kontakt: tomasz@movementcare.pl, tel. +48 725 166 693.
3. Regulamin dotyczy sprzedaży prowadzonej przez movementcare.pl, opieki trenerskiej 1:1, konsultacji, indywidualnych planów treningowych oraz gotowych produktów cyfrowych.
4. Regulamin nie dotyczy świadczeń fizjoterapeutycznych ani dokumentacji medycznej. Fizjoterapia jest obsługiwana w osobnym procesie.
5. Klientem może być konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta albo inny przedsiębiorca. Umowę zawiera osoba pełnoletnia.

2. Podstawowe pojęcia

1. **Usługa sportowa** oznacza coaching, konsultację lub przygotowanie indywidualnego planu służące celom treningowym. Nie jest diagnostyką, leczeniem ani świadczeniem zdrowotnym.
2. **Opieka 1:1** oznacza bezterminową, miesięczną współpracę trenerską o zakresie opisanym w ofercie.
3. **Indywidualny plan treningowy** oznacza odpłatną usługę przygotowania planu dla wskazanego zawodnika na okres wybrany w zamówieniu.
4. **Produkt cyfrowy** oznacza gotowy plan, przewodnik, nagranie, webinar lub inny materiał dostarczany cyfrowo.
5. **Zawodnik** oznacza osobę korzystającą z usługi. Klient, płatnik i zawodnik mogą być różnymi osobami.
6. **Platforma** oznacza Intervals.icu, TrainingPeaks albo inną usługę wskazaną przed zakupem.

3. Informacje przed zakupem

1. Opis produktu określa jego główne cechy, cenę brutto, termin lub okres realizacji, platformę, wymagania techniczne, zakres wsparcia i ewentualne ograniczenia.
2. Cena widoczna w podsumowaniu zamówienia jest ceną wiążącą. Klient składa zamówienie przyciskiem jasno informującym o obowiązku zapłaty.
3. Do skorzystania z produktów potrzebne są dostęp do internetu, aktywny adres e-mail, aktualna przeglądarka oraz możliwość otwierania plików PDF. Dla niektórych produktów potrzebne jest konto na wskazanej platformie.
4. Promocje i obniżki cen są prezentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli movementcare publikuje opinie, informuje o sposobie ich weryfikacji.
5. movementcare nie stosuje indywidualnego ustalania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, chyba że poinformuje o tym przed zakupem.

4. Zamówienie, płatność i faktura

1. Klient wybiera produkt, podaje wymagane dane, sprawdza podsumowanie i akceptuje niniejszy regulamin.
2. Polityka prywatności jest informacją i nie wymaga zgody. Zgody marketingowe są dobrowolne.
3. Umowa zostaje zawarta po złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Jeżeli oferta wymaga potwierdzenia dostępności lub kwalifikacji, umowa zostaje zawarta po takim potwierdzeniu przez movementcare.

4. Potwierdzenie umowy i regulamin są wysyłane na adres e-mail klienta na trwałym nośniku.
5. Dostępne metody płatności są wskazane w kasie. Mogą obejmować Stripe i WooPayments.
6. Faktura jest wystawiana na dane przekazane przed finalizacją zamówienia. Dane firmy i NIP należy podać przed złożeniem zamówienia.
7. Koszt konta premium na zewnętrznej platformie nie jest wliczony w cenę, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

5. Zasady wspólne dla usług

1. Klient i zawodnik przekazują prawdziwe, aktualne i kompletne informacje potrzebne do realizacji usługi oraz zapewniają wymagany dostęp do platformy.
2. Termin realizacji biegnie od łącznego otrzymania płatności, kompletnego formularza i wymaganych dostępów. Opóźnienie po stronie klienta odpowiednio przesuwa termin.
3. movementcare może wstrzymać realizację, jeżeli brak danych lub dostępu uniemożliwia bezpieczne albo prawidłowe wykonanie usługi.
4. Klient nie powinien przesyłać pełnej dokumentacji medycznej zwykłym e-mailem. Jeżeli dokument jest potrzebny do bezpiecznego planowania, movementcare udostępnia dedykowany formularz.
5. Kanały trenerskie nie służą do obsługi nagłych sytuacji medycznych. W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy skontaktować się z numerem 112 albo właściwą placówką.
6. Przy realizacji usług trener może korzystać z narzędzi wspierających, w tym narzędzi sztucznej inteligencji, na zasadach opisanych w Polityce prywatności i cookies movementcare. Plan, decyzje treningowe i kontakt z zawodnikiem należą do trenera.

6. Opieka trenerska 1:1

1. Zakres opieki wynika z aktualnej oferty i może obejmować analizę treningów, planowanie, korekty planu, kontakt trenerski i okresowe podsumowania.
2. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony i rozliczana miesięcznie.
3. Opłatę za kolejny miesiąc należy wnieść do 25. dnia poprzedniego miesiąca, chyba że strony ustalą inaczej. Pierwszy niepełny miesiąc może być rozliczony proporcjonalnie.
4. Standardowy czas odpowiedzi wynosi do 48 godzin w dni robocze. Nie jest to kanał pomocy w nagłych sytuacjach.
5. Zawodnik wykonuje trening na własną odpowiedzialność, informuje o istotnych zmianach zdrowia i przerywa wysiłek przy objawach alarmowych.
6. Każda strona może zakończyć współpracę ze skutkiem na koniec opłaconego okresu. Nie obowiązuje dodatkowy okres wypowiedzenia.
7. Brak płatności może skutkować wstrzymaniem planowania i dostępu do usług od początku nieopłaconego okresu.

7. Indywidualny plan treningowy

1. Plan jest przygotowywany na okres od 1 do 6 miesięcy, zgodnie z wariantem wybranym w zamówieniu.
2. Termin wykonania wynosi maksymalnie 21 dni roboczych od otrzymania płatności, kompletnego formularza i dostępu do konta zawodnika na Intervals.icu, chyba że oferta wskazuje krótszy termin.
3. Plan jest przekazywany cyfrowo na wskazanej platformie.
4. W cenie są poprawki błędów movementcare oraz korekty wynikające z nieprawidłowego odwzorowania danych z formularza. Zmiana celu, dostępności lub założeń po rozpoczęciu pracy może wymagać nowego zamówienia.
5. Klient ma 7 dni od przekazania planu na przesłanie pytań dotyczących sposobu jego stosowania. Plan nie obejmuje stałego monitorowania ani dalszych aktualizacji, o ile oferta nie stanowi inaczej.

8. Gotowe produkty cyfrowe

1. Gotowy produkt jest dostarczany w sposób i terminie wskazanym w ofercie, zwykle do jednego dnia roboczego. Może być udostępniony na platformie, jako plik lub link.
2. Produkt nie obejmuje indywidualnego prowadzenia, zmian pod konkretną osobę ani stałego wsparcia, chyba że opis oferty wyraźnie stanowi inaczej.
3. Zakup udziela klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji do osobistego korzystania z produktu przez jednego zawodnika.
4. Zabronione jest odsprzedawanie, udostępnianie osobom trzecim, publiczne publikowanie istotnej części materiału, tworzenie kopii dla innych osób oraz wykorzystywanie materiału do tworzenia konkurencyjnych produktów.
5. Po skutecznym zwrocie ceny licencja wygasa, klient zaprzestaje korzystania z materiału i usuwa posiadane kopie. movementcare może wyłączyć dostęp na platformie.

9. Zdrowie i bezpieczeństwo

1. Usługi i produkty movementcare mają charakter sportowy i edukacyjny. Nie zastępują badania, diagnozy, leczenia ani porady lekarskiej.
2. Informacje dotyczące zdrowia są przekazywane dobrowolnie w zakresie potrzebnym do bezpiecznego planowania i są przetwarzane po wyrażeniu osobnej, wyraźnej zgody. Dotyczy to także danych z urządzeń i platform, które mogą ujawniać stan zdrowia, np. HRV, tętna spoczynkowego, snu oraz wpisów o chorobie lub urazie.
3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Jeżeli bez tych informacji bezpieczna realizacja usługi nie jest możliwa, movementcare może ją wstrzymać lub zakończyć.
4. Przy bólu, urazie, nagłym pogorszeniu samopoczucia lub innych objawach alarmowych zawodnik powinien przerwać trening i skorzystać z odpowiedniej pomocy medycznej.

10. Małoletni, płatnik i sponsor

1. Umowę dotyczącą małoletniego zawiera jego rodzic albo opiekun prawny, który odpowiada za przekazane dane, płatność i wymagane potwierdzenia.
2. Dane płatnika i zawodnika są rozdzielane. Szczegóły treningowe i zdrowotne zawodnika nie są przekazywane płatnikowi lub sponsorowi bez odrębnej podstawy i uzgodnienia zakresu.
3. Firma albo sponsor otrzymuje standardowo fakturę i informacje administracyjne o realizacji usługi.
4. Szersza współpraca z firmą lub sponsorem może wymagać odrębnej umowy i potwierdzenia zawodnika.

11. Odstąpienie i dobrowolny pełny zwrot

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.
2. Rozpoczęcie odpłatnej usługi przed upływem 14 dni następuje wyłącznie na wyraźne żądanie klienta utrwalone na trwałym nośniku. Klient jest informowany o ustawowych skutkach takiego żądania.
3. W przypadku produktu cyfrowego dostarczanego przed upływem 14 dni movementcare uzyskuje wymaganą prawem uprzednią zgodę i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości skutków rozpoczęcia dostarczania.
4. Niezależnie od uprawnień ustawowych movementcare przyznaje każdemu klientowi dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu ceny przez 14 dni od zawarcia umowy.
5. Dodatkowy pełny zwrot przysługuje także przedsiębiorcom oraz po rozpoczęciu albo pełnym wykonaniu usługi lub dostarczeniu produktu cyfrowego. movementcare nie potrąca wynagrodzenia za wykonaną część.
6. Do skorzystania ze zwrotu wystarczy jednoznaczna wiadomość wysłana na tomasz@movementcare.pl, najlepiej z numerem zamówienia. Formularz nie jest obowiązkowy.
7. Zwrot następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, tym samym sposobem płatności, chyba że klient zgodzi się na inny bezkosztowy sposób.
8. Dodatkowe prawo zwrotu nie ogranicza reklamacji ani innych praw wynikających z przepisów.

12. Reklamacje

1. Reklamację można wysłać na tomasz@movementcare.pl albo na adres ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań.
2. Warto podać numer zamówienia, opis problemu, datę jego ujawnienia, żądanie i dane kontaktowe. Brak tych informacji nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji.
3. movementcare odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, o ile przepis szczególny nie przewiduje innego terminu.
4. movementcare odpowiada za zgodność usługi i produktu cyfrowego z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
5. Błędy movementcare w indywidualnym planie są poprawiane bez dodatkowej opłaty.

13. Zmiany i odpowiedzialność

1. Do pojedynczego zamówienia stosuje się wersję regulaminu przyjętą przy zakupie.
2. Zmiana zasad opieki 1:1 na przyszłość może nastąpić z ważnej przyczyny, w szczególności zmiany prawa, zakresu usługi, ceny, technologii lub sposobu rozliczeń. Nowa wersja jest przekazywana na trwałym nośniku z rozsądnym wyprzedzeniem i prawem zakończenia współpracy przed wejściem zmiany w życie.
3. movementcare nie odpowiada za przerwy i awarie zewnętrznych platform, na które nie ma wpływu, ale w rozsądnym zakresie pomaga ustalić alternatywny sposób realizacji.
4. Żadne postanowienie regulaminu nie ogranicza odpowiedzialności ani praw klienta w zakresie, w którym takie ograniczenie byłoby niedopuszczalne.

14. Sprzedaż zagraniczna i spory

1. Podstawowym rynkiem jest Polska. Zamówienia zagraniczne są przyjmowane po ręcznym potwierdzeniu kraju, statusu klienta, ceny, VAT, języka i wymaganych praw konsumenckich.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z prawa państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli mają zastosowanie.
3. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów oraz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów wskazanych przez UOKiK.
4. Unijna platforma ODR została zamknięta 20 lipca 2025 r. i nie jest aktywnym kanałem składania skarg.

15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w sposób pozwalający na jego zapisanie i odtworzenie.