Warunki zamawiania indywidualnych i gotowych planów treningowych movementcare

Data obowiązywania	October 9, 2026
Status	Gotowy
Wersja	1.1

Wersja 1.1. Obowiązuje od 9 października 2026 r.

1. Sprzedawca i zakres dokumentu

1. Sprzedawcą i usługodawcą jest Movement Care Tomasz Hruświcki, ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań, NIP 9721303184, REGON 384305064.
2. Kontakt: tomasz@movementcare.pl, tel. +48 725 166 693.
3. Niniejszy dokument określa warunki zamawiania indywidualnych planów treningowych oraz gotowych planów treningowych movementcare.
4. Plany mają charakter sportowy i edukacyjny. Nie są świadczeniem zdrowotnym, diagnostyką, leczeniem ani poradą lekarską.
5. Umowę zawiera osoba pełnoletnia. W przypadku planu dla zawodnika małoletniego zamówienie składa jego rodzic albo opiekun prawny.

2. Rodzaje planów

1. **Indywidualny plan treningowy** jest odpłatną usługą przygotowania planu dla wskazanego zawodnika, na okres i według założeń wybranych w zamówieniu.
2. **Gotowy plan treningowy** jest produktem cyfrowym przygotowanym wcześniej dla określonego celu, poziomu albo typu zawodnika i nie jest dostosowywany do konkretnej osoby.
3. Opis oferty określa główne cechy planu, cenę brutto, okres, sposób dostarczenia, wymagania techniczne, zakres wsparcia i ewentualne ograniczenia.
4. Plan nie obejmuje stałego monitorowania, dalszego prowadzenia ani aktualizacji, chyba że opis oferty wyraźnie stanowi inaczej.

3. Zamówienie i płatność

1. Klient wybiera plan, podaje wymagane dane, sprawdza podsumowanie i akceptuje warunki zamówienia.
2. Cena widoczna w podsumowaniu zamówienia jest ceną wiążącą. Klient składa zamówienie przyciskiem jasno informującym o obowiązku zapłaty.
3. Umowa zostaje zawarta po złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty i potwierdzeniu jego przyjęcia. Jeżeli oferta wymaga potwierdzenia dostępności albo kwalifikacji, umowa zostaje zawarta po takim potwierdzeniu przez movementcare.
4. Potwierdzenie umowy i warunki zamówienia są wysyłane na adres e-mail klienta na trwałym nośniku.
5. Dostępne metody płatności są wskazane w kasie. Mogą obejmować Stripe i WooPayments.
6. Faktura jest wystawiana na dane przekazane przed finalizacją zamówienia. Dane firmy i NIP należy podać przed złożeniem zamówienia.
7. Koszt płatnego konta na zewnętrznej platformie nie jest wliczony w cenę, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

4. Wymagania wspólne

1. Do skorzystania z planów potrzebne są dostęp do internetu, aktywny adres e-mail, aktualna przeglądarka oraz możliwość otwierania plików PDF.

2. Jeżeli plan jest udostępniany na platformie treningowej, potrzebne jest konto na Intervals.icu, TrainingPeaks albo innej platformie wskazanej w ofercie.
3. Klient i zawodnik przekazują prawdziwe, aktualne i kompletne informacje potrzebne do wykonania zamówienia oraz zapewniają wymagany dostęp do platformy.
4. Klient nie powinien przesyłać pełnej dokumentacji medycznej zwykłym e-mailem. Jeżeli dokument jest potrzebny do bezpiecznego planowania, movementcare udostępnia dedykowany formularz.
5. Informacje dotyczące zdrowia są przekazywane dobrowolnie w zakresie potrzebnym do bezpiecznego przygotowania planu i są przetwarzane po wyrażeniu osobnej, wyraźnej zgody. Dotyczy to także danych z urządzeń i platform, które mogą ujawniać stan zdrowia, np. HRV, tętna spoczynkowego, snu oraz wpisów o chorobie lub urazie.
6. Jeżeli brak danych lub dostępu uniemożliwia bezpieczne albo prawidłowe wykonanie zamówienia, movementcare może wstrzymać realizację.
7. Przy przygotowaniu indywidualnego planu trener może korzystać z narzędzi wspierających, w tym narzędzi sztucznej inteligencji, na zasadach opisanych w Polityce prywatności i cookies movementcare. Plan i decyzje treningowe należą do trenera.

5. Indywidualny plan treningowy

1. Plan jest przygotowywany na okres od 1 do 6 miesięcy, zgodnie z wariantem wybranym w zamówieniu.
2. Termin wykonania wynosi maksymalnie 21 dni roboczych od łącznego otrzymania płatności, kompletnego formularza i wymaganego dostępu do konta zawodnika, chyba że oferta wskazuje krótszy termin.
3. Opóźnienie w przekazaniu formularza, danych lub dostępu odpowiednio przesuwa termin wykonania.
4. Plan jest przekazywany cyfrowo w sposób wskazany w ofercie, w szczególności na platformie treningowej.
5. W cenie są poprawki błędów movementcare oraz korekty wynikające z nieprawidłowego odwzorowania danych przekazanych przed rozpoczęciem pracy.
6. Zmiana celu, dyspozycyjności, terminu zawodów albo innych istotnych założeń po rozpoczęciu pracy może wymagać nowego zamówienia.
7. Klient ma 7 dni od przekazania planu na przesłanie pytań dotyczących sposobu jego stosowania.

6. Gotowy plan treningowy

1. Gotowy plan jest dostarczany w sposób i terminie wskazanym w ofercie, zwykle do jednego dnia roboczego od potwierdzenia płatności.
2. Plan może być udostępniony na platformie treningowej, jako plik albo link.
3. Gotowy plan nie obejmuje oceny indywidualnej sytuacji zawodnika, zmian pod konkretną osobę ani stałego wsparcia, chyba że opis oferty wyraźnie stanowi inaczej.
4. Przed rozpoczęciem klient powinien samodzielnie ocenić, czy poziom, objętość, intensywność i wymagania planu są odpowiednie dla zawodnika.
5. Przy bólu, urazie, nagłym pogorszeniu samopoczucia lub innych objawach alarmowych zawodnik powinien przerwać trening i skorzystać z odpowiedniej pomocy medycznej.

7. Licencja na gotowy plan

1. Zakup gotowego planu udziela klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji do osobistego korzystania z niego przez jednego zawodnika.
2. Zabronione jest odsprzedawanie, udostępnianie planu osobom trzecim, publiczne publikowanie istotnej części materiału, tworzenie kopii dla innych osób oraz wykorzystywanie go do tworzenia konkurencyjnych produktów.
3. Po skutecznym zwrocie ceny licencja wygasa, klient zaprzestaje korzystania z planu i usuwa posiadane kopie. movementcare może wyłączyć dostęp na platformie.

8. Zdrowie i bezpieczeństwo

1. Zawodnik wykonuje trening na własną odpowiedzialność, z uwzględnieniem aktualnego stanu zdrowia, możliwości i warunków.
2. Plan nie zastępuje badania, diagnozy, leczenia ani indywidualnej porady medycznej.
3. Kanały kontaktu movementcare nie służą do obsługi nagłych sytuacji medycznych. W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy skontaktować się z numerem 112 albo właściwą placówką.
4. Wycofanie zgody na przetwarzanie informacji dotyczących zdrowia nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Jeżeli bez tych informacji bezpieczne przygotowanie planu indywidualnego nie jest możliwe, movementcare może wstrzymać albo zakończyć realizację.
5. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności i cookies movementcare.

9. Odstąpienie i dobrowolny pełny zwrot

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.
2. Rozpoczęcie przygotowania indywidualnego planu przed upływem 14 dni następuje wyłącznie na wyraźne żądanie klienta utrwalone na trwałym nośniku. Klient jest informowany o ustawowych skutkach takiego żądania.
3. W przypadku gotowego planu dostarczanego przed upływem 14 dni movementcare uzyskuje wymaganą prawem uprzednią zgodę i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości skutków rozpoczęcia dostarczania.
4. Niezależnie od uprawnień ustawowych movementcare przyznaje każdemu klientowi dodatkowe umowne prawo pełnego zwrotu ceny przez 14 dni od zawarcia umowy.
5. Dodatkowy pełny zwrot przysługuje także przedsiębiorcom oraz po rozpoczęciu albo pełnym wykonaniu usługi lub dostarczeniu gotowego planu. movementcare nie potrąca wynagrodzenia za wykonaną część.
6. Do skorzystania ze zwrotu wystarczy jednoznaczna wiadomość wysłana na tomasz@movementcare.pl, najlepiej z numerem zamówienia.
7. Zwrot następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, tym samym sposobem płatności, chyba że klient zgodzi się na inny bezkosztowy sposób.
8. Dodatkowe prawo zwrotu nie ogranicza reklamacji ani innych praw wynikających z przepisów.

10. Reklamacje

1. Reklamację można wysłać na tomasz@movementcare.pl albo na adres ul. Czarnucha 11/7, 61-612 Poznań.
2. Warto podać numer zamówienia, opis problemu, datę jego ujawnienia, żądanie i dane kontaktowe. Brak tych informacji nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji.
3. movementcare odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, o ile przepis szczególny nie przewiduje innego terminu.
4. movementcare odpowiada za zgodność usługi i produktu cyfrowego z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
5. Błędy movementcare w indywidualnym planie są poprawiane bez dodatkowej opłaty.

11. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Do zamówienia stosuje się wersję warunków przyjętą przy zakupie.
2. movementcare nie odpowiada za przerwy i awarie zewnętrznych platform, na które nie ma wpływu, ale w rozsądnym zakresie pomaga ustalić alternatywny sposób dostarczenia.
3. Żadne postanowienie dokumentu nie ogranicza odpowiedzialności ani praw klienta w zakresie, w którym takie ograniczenie byłoby niedopuszczalne.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z prawa państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli mają zastosowanie.
5. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów oraz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów wskazanych przez UOKiK.
6. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

7. Warunki są udostępniane bezpłatnie w sposób pozwalający na ich zapisanie i odtworzenie.